

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną („Regulamin”)

1. Informacja ogólna

- 1.1.** Treesk sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy w Warszawie, pod numerem 635685, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5 000 PLN, NIP 5252675220, zwana dalej „Usługodawcą” świadczy drogą elektroniczną, za pomocą Internetu, na zamówienie usługobiorców w rozumieniu art. 2 pkt 7 ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwanych dalej „Usługobiorcami”, witryn internetowych pod adresem domeny głównej www.treesk.pl i adresami subdomen: blog.treesk.pl i legaltech.treesk.pl oraz dostępu do Treesk – aplikacji, która umożliwia w szczególności przekształcenie dowolnego tekstu prawnego w interaktywny dokument dostępny on-line, zwaną dalej „Usługą”.
- 1.2.** Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia przez Usługodawcę Usługi drogą elektroniczną.
- 1.3.** Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem
- 1.4.** Do nieujętych w treści Regulaminu kwestii, polityki ochrony prywatności Usługodawcy, obejmujących także informację o funkcjach i celach oprogramowania i danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca zastosowanie ma Polityka prywatności przyjęta przez Usługodawcę.
- 1.5.** Regulamin zawiera informacje jakie Usługodawca jest obowiązany przekazać zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o prawach konsumenta.
- 1.6.** Usługodawca informuje na stronie internetowej Usługodawcy: www.treesk.pl o możliwości nieodpłatnego udostępnienia Regulaminu Usługobiorcom.
- 1.7.** Na żądanie zainteresowanego Usługodawca udostępnia niniejszy Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług poprzez przesłanie Regulaminu na adres poczty elektronicznej zainteresowanego.
- 1.8.** Usługodawca umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

1.9. Każdy, kto jest zainteresowany treścią Regulaminu i Usługą może się z nim zapoznać.

2. Definicje

2.1. Niniejsze określenia użyte w Regulaminie mają znaczenie jak wskazano poniżej:

adres elektroniczny	oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.
informacja handlowa	każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.
system teleinformatyczny	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm).
świadczenie usługi drogą elektroniczną	wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
środki komunikacji elektronicznej	rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

usługobiorca, użytkownik	osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.
siedziba	siedziba przedsiębiorcy lub siedziba oddziału przedsiębiorcy zagranicznego wykonującego działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
system teleinformatyczny	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm).
umowa zawarta na odległość	oznacza umowę zawartą z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

3. TREESK

- 3.1.** Treesk to aplikacja, która umożliwia w szczególności przekształcenie dowolnego tekstu z prawnego w interaktywny dokument dostępny on-line.
- 3.2.** Treesk jest wyposażony w funkcjonalności umożliwiające zaprezentowanie każdego tekstu prawnego w formie interaktywnego, jednostronicowego dokumentu, który może zostać udostępniony przez jego twórcę dowolnej liczbie osób on-line.

4. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 4.1.** Usługa polega na udostępnieniu Użytkownikom za pośrednictwem platformy webowej, oprogramowania do samodzielnego tworzenia interaktywnych dokumentów, a następnie udostępniania tych dokumentów przez Użytkownika dowolnej liczbie osób trzecich oraz usługę witryny internetowej zawierającą między innymi oferty szkoleń i bloga.
- 4.2.** Korzystanie z oprogramowania umożliwia aplikacja webowa umieszczona pod adresem strony internetowej www.treesk.pl
- 4.3.** Korzystanie z Treesk jest możliwe wyłącznie na podstawie umowy dostępu.

- 4.4.** Usługa, o której mowa w niniejszym punkcie 4 zostanie uruchomiona w terminie określonym przez Usługodawcę, nie później jednak niż w roku 2019.
- 4.5.** Użytkownicy zainteresowani korzystaniem z Usługi po jej uruchomieniu mogą zgłaszać taki zamiar za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Usługodawcy: www.treesk.pl
- 4.6.** Wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące korzystania z Usługi obowiązują po jej uruchomieniu.

5.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG I ZAWIERANIA UMÓW DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 5.1.** Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi drogą elektroniczną jest zgłoszenie chęci korzystania z Usługi i realizacja procedury uzyskania dostępu do Usługi opisana na stronie internetowej Usługodawcy.
- 5.2.** Użytkownikiem Treesk może być wyłącznie podmiot, który zrealizował skutecznie procedurę uzyskania dostępu do usługi.
- 5.3.** Uzyskanie dostępu do Usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- 5.4.** Czynności, które powinien wykonać Użytkownik w celu rozpoczęcia korzystania z Serwisu Treesk i warunki techniczne jakie powinien spełnić zostały opisane poniżej oraz na stronie internetowej treesk.pl
- 5.5.** W przypadku utraty przez Usługobiorcę prawa do dysponowania podanym adresem poczty elektronicznej w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi, jak również w przypadku zmiany adresu na inny, Usługobiorca jest zobowiązany poinformować o tym Usługodawcę wysyłając korespondencję na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: office@treesk.pl w celu zapewnienia dostępu do Usługi.

6.

WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM, KTÓRYM POSŁUGUJE SIĘ USŁUGODAWCA

- 6.1.** W celu prawidłowego korzystania z Usługi wymagane jest:
- a. połączenie z siecią Internet,
 - b. posiadanie dostępu do przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari),
 - c. posiadanie przez Usługobiorcę adresu elektronicznego, którym może on samodzielnie dysponować w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.
- 6.2.** Użytkownik ponosi koszty własnego dostępu do Internetu oraz wyposażenia w sprzęt i oprogramowanie potrzebne do korzystania z Internetu.

6.3. Świadczenie Usługi odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

6.4. Świadczenie Usługi jest chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

7.

DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW SERWISU

7.1. Usługodawca będzie przetwarzał je zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Podając dane osobowe w Umowie o dostęp do Treesk, Usługobiorca godzi się tym samym na przetwarzanie tych danych dla celów realizacji Umowy o dostęp do Treesk i identyfikacji go jako Użytkownika.

7.2. Przetwarzanie danych osobowych zostało uregulowane w Polityce Prywatności.

8.

ZAKAZ DOSTARCZANIA PRZEZ USŁUGOBIORCĘ TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM

8.1. Usługodawca oświadcza, że w ramach świadczenia usług opisanych w Regulaminie Usługobiorca ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

9.

ZASTRZEŻENIA I POUCZENIA

9.1. Usługodawca informuje, że może zostać zobowiązany do przekazywania pozostałych w jego posiadaniu danych lub adresów IP Użytkowników Serwisu, sądom, organom ścigania i innym uprawnionym do tego organom lub instytucjom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

10.

PRZERWA W ŚWIADCZENIU USŁUG

10.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania wykonywania Usługi, jeżeli będzie to niezbędne ze względów technicznych (konserwacja, modyfikacje lub naprawa systemu).

10.2. Użytkownik ponosi koszty własnego dostępu do Internetu oraz wyposażenia w sprzęt i oprogramowanie potrzebne do korzystania z Internetu.

11. INFORMACJA O ZAGROŻENIACH I ZABEZPIECZENIACH

- 11.1.** Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, w tym pojawiających się w momencie otwierania korespondencji elektronicznej, ważne jest, by Usługobiorca zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku.
- 11.2.** Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługobiorcy.

12. ELEMENTY POLITYKI PRYWATNOŚCI PROWADZONEJ PRZEZ USŁUGODAWCĘ

- 12.1.** Usługodawca informuje niniejszym, że zbiera informacje dotyczące korzystania z Serwisu przez jego użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych. Informacje te Usługodawca wykorzystuje w diagnozowaniu problemów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu stroną www.
- 12.2.** Adres IP jest wykorzystywany przez Usługodawcę w celach statystycznych, tj. do gromadzenia i analizy danych demograficznych osób odwiedzających witrynę (np. informacji o regionie, z którego nastąpiło połączenie). Zapewnia się jednak, że informacje te w żaden sposób nie są kojarzone (łączone) przez Usługodawcę z danymi osobowymi Użytkowników Serwisu.

13. INFORMACJA O COOKIES W SERWISIE

- 13.1.** „Cookies” („ciasteczka”) są to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane przez system teleinformatyczny Usługodawcy w systemie teleinformatycznym Użytkownika Serwisu (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia z Serwisem), możliwe do odczytania tylko przez system Usługodawcy. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację użytkownika w razie ponownego połączenia z Serwisem z komputera, na którym zostały zapisane.
- 13.2.** Cookies są wykorzystywane przez Usługodawcę w następujących celach:
- a.** dla ułatwienia użytkownikom Internetu korzystania z zasobów Serwisu;
 - b.** w celu dostosowania usług oferowanych w ramach Serwisu i jego zawartości do potrzeb konkretnego odbiorcy,
 - c.** w celu monitorowania ruchu Użytkowników w ramach Serwisu, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów tam zawartych.

13.3. Użytkownik Internetu wchodząc na stronę Serwisu ma prawo w każdym czasie wyłączyć „cookies”. Wyłączenie obsługi „cookies” jest możliwe w przeglądarce użytkownika. Także Internet oferuje pewne serwisy pozwalające na wyłączenie takiej obsługi.

13.4. Co do zasady wyłączenie „cookies” nie powoduje niemożności korzystania z Serwisu, może jednak wywołać pewne utrudnienia w tym zakresie, a w niektórych przypadkach nawet uniemożliwić korzystania z określonych usług świadczonych w ramach Serwisu.

14.

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

14.1. Reklamacje dot. Usługi można zgłaszać poprzez pocztę elektroniczną na adres elektroniczny office@treesk.pl.

14.2. Reklamacja powinna zawierać adres elektroniczny Usługobiorcy, o ile reklamacja została wysłana z innego adresu, oraz szczegółowy opis problemu.

14.3. Reklamacje spełniające powyższe wymagania zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Usługodawcę. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na adres elektroniczny Usługobiorcy, na co wyraża on zgodę.

15.

WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

15.1. Z zastrzeżeniem przestrzegania art. 473 § 2 K.c. oraz przepisów dot. konsumentów, w takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za:

- a.** treść dokumentów stworzonych przy pomocy aplikacji Treesk,
- b.** niedostępność Serwisu z przyczyn leżących po stronie innych – aniżeli Usługodawca – podmiotów,
- c.** przerwy w dostępie do Serwisu, w tym uniemożliwiające korzystanie z Usługi, spowodowane koniecznością usunięcia awarii, testowaniem sprzętu i oprogramowania, koniecznością konserwacji,
- d.** szkody poniesione przez Użytkowników Serwisu, spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem informacji,
- e.** problemy techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, powstałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym spowodowane działaniem siły wyższej czy nieprawidłowym działaniem sieci Internet.

16.

DODATKOWA INFORMACJA DLA KONSUMENTÓW

16.1. Poniższe postanowienia zaczną obowiązywać z chwilą uruchomienia Usługi w dacie, o której mowa w Par. 4 powyżej.

16.2. Co do zasady Umowa o dostęp do Treesk jest umową zawieraną na odległość w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827).

16.3. Dostęp do Serwisu Treesk za pośrednictwem aplikacji webowej znajdującej się na stronie: www.app.treesk.pl stanowi dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827).

16.4. Z zastrzeżeniem punktów 19.4 – 19.6 poniżej, Konsument ma prawo odstąpić od Umowy o dostęp do Treesk w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, na poniższych zasadach:

- a.** Termin do odstąpienia od Umowy o dostęp do Treesk wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
- b.** Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy o dostęp do Treesk, Użytkownik będący konsumentem musi poinformować Treesk sp. z o.o., ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, office@treesk.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy o dostęp do Treesk w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
- c.** Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy o dostęp do Treesk wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy o dostęp do Treesk przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
- d.** W przypadku odstąpienia od Umowy o dostęp do Treesk zwracamy Użytkownikowi wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy o dostęp do Treesk.
- e.** Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji; Użytkownik odstępujący od Umowy nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

16.5. W przypadku zawarcia Umowy o dostęp do Treesk z Użytkownikiem będącym konsumentem, Usługodawca informuje takiego Użytkownika, że Kod dostępu do Treesk zostanie do niego wysłany zgodnie z Umową o dostęp do Treesk w terminie do 24 godzin po zaksięgowaniu wpłaty na rachunek Usługodawcy.

16.6. Otrzymanie przez konsumenta Kodu oznacza rozpoczęcie spełniania świadczenia Usługi w rozumieniu art. 38 pkt. 13 Ustawy o prawach konsumenta, na co Użytkownik będący konsumentem wyraża wyraźną zgodę w Umowie o dostęp do Treesk.

16.7. W przypadku otrzymania Kodu do Serwisu Treesk przed upływem terminu odstąpienia od umowy (14 dni), Użytkownik traci prawo odstąpienia od Umowy, o czym zostanie odrębnie poinformowany w Umowie o dostęp do Treesk.

17.

WEJŚCIE REGULAMINU W ŻYCIE

Regulamin wchodzi w życie w dniu: **31 maja 2018 r.**

Załącznik 1. Informacja o RODO i ochronie danych osobowych

Załącznik 1. Informacja o RODO i ochronie danych osobowych

1. RODO

Z dniem 25 maja 2018 r. rozpoczęło obowiązywanie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane popularnie jako „**RODO**”).

RODO wprowadza szereg zmian w zasadach regulujących przetwarzanie danych osobowych, które będą miały wpływ na wiele dziedzin życia, w tym na korzystanie z usług internetowych, takich jak między innymi nasze usługi. W tej informacji przedstawiamy skrót najważniejszych zagadnień dotyczących przetwarzania danych osobowych, jakie może mieć miejsce po 25 maja 2018 r. w związku z korzystaniem z naszych usług.

2. Czym są dane osobowe

Dane osobowe to, zgodnie z RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Takimi danymi są np. adres e-mail, adres IP lub dane w koncie usługi oferowanej przez nas. Dane osobowe mogą być zapisywane w plikach cookies lub podobnych technologiach (np. local storage) instalowanych przez nas na naszych stronach i urządzeniach, używanych podczas korzystania z naszych usług.

3. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Treesk.

Dla profesjonalnego przetwarzania, ochrony i sprawności naszych usług posługujemy się zaufanymi dostawcami usług IT. Wszystkie Twoje dane są zabezpieczone i przechowywane na serwerach naszych Zaufanych Partnerów:

1. OVH Sp. z o.o. , ul. Szkocka 5 lok. 1 – 54-402 Wrocław.

Więcej o OVH oraz Polityce bezpieczeństwa możesz przeczytać tutaj: www.ovh.pl;

2. Home PL S.A., ul. Zbożowa 4, Szczecin. Więcej o Home PL oraz Polityce bezpieczeństwa możesz przeczytać tutaj: www.home.pl

4. Przetwarzane dane osobowe

Przetwarzamy dane, które są podawane przez użytkowników lub są pozostawiane w ramach korzystania z usług i komunikacji, w tym dane zapisywane w plikach cookies, które są instalowane na naszych stronach. Są to przede wszystkim dane niezbędne do umożliwienia korzystania z pełnych usług, w tym dane niezbędne do komunikacji i otrzymywania odpowiedzi na zadane pytanie, czyli dane które są podawane w ramach formularzy i okien dostępnych w naszych usługach, np. e-mail, jak również dane w tzw. ciasteczkach (plikach cookies) np. adres IP, informacje ile razy użytkownik wchodził na stronę i kiedy, z jakimi treściami się zapoznawał.

5. Podstawa i cel przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych wymaga zawsze wyraźnej podstawy prawnej. RODO przewiduje kilka rodzajów takich podstaw prawnych dla przetwarzania danych, a w przypadkach korzystania z naszych usług wystąpią, co do zasady trzy z nich:

Po pierwsze przetwarzamy dane osobowe w celu wykonania zawieranych umów, w tym m.in. abyś mógł korzystać z usług, komunikować się z użytkownikiem. Podstawą prawną do takiego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest usługobiorca. Przetwarzanie na tej podstawie prawnej odnosi się do wykonania umów o świadczenie usług zarówno tych zawieranych przez jedynie korzystanie ze strony internetowej w ograniczonym zakresie, gdy użytkownik korzysta z treści zamieszczonych na stronie bez rejestracji, jak również korzystanie z usług w pełnym zakresie, gdy użytkownik korzysta z treści jako usługobiorca zarejestrowany (po zawarciu umowy zgodnie z Regulaminem) w tym także rozpatrywanie reklamacji, dopasowywanie usług do potrzeb użytkownika, analizowanie i udoskonalenie usług oraz zapewnienie bezpieczeństwa usług.

Po drugie przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zebrania i przetwarzania zagregowanych danych dla celów statystycznych, dla doskonalenia jakości i treści naszych usług. Podstawą prawną do takiego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. konieczność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora. Nasz prawnie uzasadniony interes polega na konieczności optymalizacji korzystania ze stron internetowych, a także konieczność tworzenia statystyk, które stanowią podstawę do analizy, w jaki sposób usługobiorcy korzystają z naszych usług i na tej podstawie m.in. przygotowywać takie treści, które cieszą się największym zainteresowaniem lub na której jest największe zapotrzebowanie.

Po trzecie przetwarzamy dane osobowe w celu przesyłania informacji do osób niezarejestrowanych. Podstawą prawną do takiego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. Twoja dobrowolna, wyraźna zgodna na takie przetwarzanie.

6. Okres przez jaki dane będą przetwarzane

Po zakończeniu korzystania z naszych usług, nie będziemy przetwarzać danych osobowych, za wyjątkiem tych danych, które są dopuszczone do przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub umowy lub niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług. Dane osobowe niezbędne do wykonania Umowy będziemy przetwarzać do czasu wygaśnięcia tej umowy, z tym zastrzeżeniem, że czasami, dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy, jednak tylko wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń. Dane przetwarzane z uwagi na nasz uzasadniony interes będziemy przetwarzać do czasu ewentualnego zgłoszenia skutecznego sprzeciwu. Natomiast dane przetwarzane przez nas na podstawie zgody, będziemy przetwarzać jedynie do czasu ewentualnego wycofania udzielonej zgody lub rozwiązania umowy.

7. Dostęp do danych osobowych

Nigdy nie przekazujemy danych, nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi w jakichkolwiek celach także marketingowych z innymi podmiotami. Dane mogą być przekazywane jedynie Zaufanym Partnerom, czyli firmom zewnętrznym działającym na nasze zlecenie m.in. dostawcom usług IT. Dane przekazywane podmiotom zewnętrznym („Zaufanym Partnerom”) są używane tylko do świadczenia naszych Usług usługobiorcom, w tym naszym Klientom. Przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami, naszą Polityką prywatności i standardami bezpieczeństwa informacji.

Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, urzędom i organom uprawnionym do przetwarzania danych na podstawie szczególnych przepisów prawa, np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej.

8. Prawa właściciela danych osobowych

Właściciel danych osobowych ma prawo w szczególności do żądania dostępu do danych, sprostowania danych, do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych. Może także zgłosić sprzeciw do przetwarzania danych oraz wycofać udzieloną zgodę do przetwarzania danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa UODO), jeżeli uważa, że Administrator przetwarza dane osobowe w niewłaściwy sposób.

9. Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych

Adres e-mail: office@treesk.pl

Adres pocztowy: Treesk sp. z o.o., ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.